

公務員事務局通告第 3/2012 號

(注意：這是甲級傳閱通告，所有人員均應閱讀。)

威爾斯親王醫院為公務員及合資格人士提供的 加強專科門診服務

目的

本通告旨在公布醫院管理局(醫管局)在威爾斯親王醫院提供的加強專科門診服務¹，這項服務專供公務員及合資格人士²使用。相關的行政管理細節載於下文各段。

為公務員及合資格人士提供專科門診服務

2. 公務員及合資格人士除須支付《公務員事務規例》規定的住院費及假牙和口腔裝置費用外，可免費享用衛生署或醫管局提供的診治和醫療服務。目前，醫管局透過在全港設立的 49 間專科門診診所網絡，向公務員及合資格人士提供專科門診服務。此外，設於伊利沙伯醫院 L 座的診所亦提供一般專科門診服務診症時段，供公務員及合資格人士使用。

¹ 只涵蓋一般專科服務(見第 7 段專科列表)。有關附屬專科服務的診症和治療是由相關的聯網醫院提供，而非包括在本通告載列的加強服務範疇之內。

² 公務員及合資格人士包括：

- (a) 月薪公務員及其合資格家屬；
- (b) 領取退休金或年積金的居港退休公務員及他們的居港合資格家屬；
- (c) 殉職公務員的居港合資格家屬；
- (d) 在職期間或退休後身故公務員的居港合資格家屬，而這些家屬正根據孤寡撫恤金計劃或尚存配偶及子女撫恤金計劃領取撫恤金；以及
- (e) 根據聘用條款合資格享有公務員醫療福利的其他人士。

專供公務員及合資格人士使用的新設專科門診診所

3. 政府不斷致力改善為公務員及合資格人士提供的公務員醫療福利。為回應公務員及合資格人士對專科門診新症首次預約輪候時間的關注，政府已另作撥款成立新的專科門診診所(即威爾斯親王醫院 9H 專科診所(9H 專科診所))，由二零一二年三月二十六日起專供公務員及合資格人士使用。

4. 當局開設 9H 專科診所服務的主要目的是希望有助縮短公務員及合資格人士專科門診新症的輪候時間。具體而言，公務員及合資格人士如已在醫管局專科門診診所預約首次服務，而希望能提前就診，可向 9H 專科診所查詢能否在相關專科安排較早的預約日期。由於當局在 9H 專科診所提供這些加強專科門診服務，是一項銜接措施，用以補充現時醫管局向公務員及合資格人士提供的專科門診服務，獲 9H 專科診所提供較早預約日期的公務員及合資格人士，會從在 9H 專科診所開始就診日期起，由 9H 專科診所跟進其個案，直至原先的專科門診預約的日期為止。

使用加強專科門診服務的資格

5. 醫管局專科門診診所的新病人將由他們原先預約了的專科門診診所負責分流。9H 專科診所將診治被分流為非緊急個案的病人，緊急個案(即第一優先類別和第二優先類別³個案)的病人則由原先的醫管局專科門診診所診治。

6. 公務員及合資格人士如符合下列條件，可使用 9H 專科診所的服務：

- (a) 已於醫管局專科門診診所預約首次一般專科門診服務(即是說，已在醫管局專科門診診所開始接受治療的公務員及合資格人士不符合資格⁴)；
- (b) 獲安排的就診日期距預約便條發出日期八星期或以上；以及
- (c) 所需的一般專科服務在 9H 專科診所服務範疇之內(見下文第 7 段)。

³ 緊急個案歸類為“第一優先類別”，非緊急個案則歸類為“第二優先類別”，這些個案分別安排在兩個及八個星期內在有關聯網的專科門診診所接受診治。

⁴ 由於 9H 專科診所及李嘉誠專科門診診所都位於威爾斯親王醫院，目前正在李嘉誠專科門診診所接受治療的病人，只需符合第 6 段(c)的條件，即可轉為使用 9H 專科診所的服務。

9H 專科診所提供的一般專科服務

7. 9H 專科診所將提供下列一般專科的診治服務 –

- 耳鼻喉科
- 家庭醫學科
- 婦科
- 內科
- 矯形及創傷外科
- 兒科及青少年科
- 外科

預約安排

8. 目前，若公務員及合資格人士獲醫生發出轉介信以尋求專科醫療服務，又欲使用醫管局的專科門診服務，則應於醫管局專科門診診所預約首次專科門診服務⁵。

9. 公務員及合資格人士獲安排首次就診日期後，如希望或能提前就診，並符合上文第 6 段所述條件，則可選擇以傳真方式或親身聯絡 9H 專科診所預約處，查詢能否安排較早日期於 9H 專科診所接受診治。在醫療及牙科福利資格核證系統涵蓋範圍以外的公務員及合資格人士，必須親身到 9H 專科診所預約處，出示有效的通用表格第 181 號／庫務署表格第 447 號，以供核實資格。

10. 公務員及合資格人士如欲預約 9H 專科診所的服務，首先須填妥附件 A 的傳真表格並送交 9H 專科診所，或親自前往 9H 專科診所，以提供 (a) 其姓名及香港身分證號碼；(b) 原先預約的詳細資料；以及 (c) 轉介信的副本⁶和預約便條。電話預約將不會受理。9H 專科診所預約處在核實有關公務員及合資格人士的資格和確定可為其在一個早於原先預約日期提供所需的醫療服務，便會以按先到先得的原則為病人編排預約時段，並會致電向公務員及合資格人士說明預約的詳細資料。公務員及合資格人士如接納預約安排，預約處會以郵遞或傳真方式發出預約便條。公務員及合資格人士如在電話中表示不接納預約安排，或 9H 專科診所未能為其提供一個早於原先就診日期的預約，有關人士便應根據原來預約安排到原先的醫管局專科門診診所就診。獲 9H 專科診所確實預約安排的公務員及合資格人士務請注意，除非出

⁵ 醫管局專科門診診所的名單載於醫管局網頁 www.ha.org.hk.

⁶ 欲使用 9H 專科診所服務的公務員及合資格人士，在把其轉介信交予原先所屬聯網的醫管局專科門診診所進行預約前，應當保留一份副本，因為 9H 專科診所亦需轉介信才可預約服務。

現第 16 段所述情況，否則其原先的醫管局專科門診診所的預約安排不會被取消⁷。

11. 9H 專科診所預約處將由二零一二年二月二十七日起接受預約。使用 9H 專科診所服務的簡明流程圖，載於附件 B。

安排提供相關及住院服務

12. 9H 專科診所除提供診治服務外，還為病人提供基本的日間醫護檢驗服務。對於須接受一般磁力共振掃描、電腦斷層掃描和超聲波掃描服務的個案，9H 專科診所會直接為有關病人向伊利沙伯醫院 G 座造影中心進行預約。倘若就診的公務員及合資格人士需要接受 9H 專科診所未能提供的住院服務或其他日間醫護檢驗／診斷服務，有關人士會被轉介至其原先預約專科門診診所所屬的聯網醫院。有關的聯網醫院會考慮該名病人的臨床情況而釐定該名病人的個案緊急程度。

退出安排

13. 由於 9H 專科診所向就診的公務員及合資格人士提供的加強專科門診服務，是為補充醫管局現有專科門診服務而設的一項銜接措施，所以會因應病人的情況而設有退出安排(即轉介至其他服務提供者或通知病人無須再接受診治)。

14. 一般而言，若病人正等候(a)原先的醫管局專科門診診所的預約；或(b)由 9H 專科診所轉介至所屬相關聯網醫院附屬專科診所的預約，則該名病人在等候期間會在 9H 專科診所繼續接受診治。

15. 倘若 9H 專科診所認為病人的病情已發展至第一或第二優先類別，便會發出轉介信，以便該病人出示給原先的醫管局專科門診診所，讓其重新審視是否需要提前該病人的原先的預約就診日期。等候就診日期期間，該病人將繼續在 9H 專科診所接受診治⁸。

16. 倘若病人痊癒，或者 9H 專科診所認為其病情已穩定，9H 專科診所便會(a)通知病人無須再接受診治；或(b)發出轉介信，讓該病人自行向醫管局的普通科門診診所或衛生署的公務員診所預約。在上述情況下，9H 專科診所會替公務員及合資格人士取消原先的專科門診預約。

⁷ 李嘉誠專科門診診所病人轉往 9H 專科診所的安排見下文第 18 段。

⁸ 李嘉誠專科門診診所病人轉往 9H 專科診所的安排見下文第 18 段。

9H 專科診所的位置和聯絡資料

17. 9H 專科診所的地址、電話號碼、傳真號碼及辦公時間如下：

	9H 專科診所
地址	沙田威爾斯親王醫院 日間診療大樓暨兒童病房 9 樓 9H 專科診所 (位置圖載於附件 C)
電話號碼	2632 4154
傳真號碼	2632 4771
辦公時間	<u>星期一至星期五</u> 09:00 – 13:00 14:00 – 17:00 <u>星期六、星期日及公眾假期</u> 休息

威爾斯親王醫院李嘉誠專科門診診所病人的特別安排

18. 由於 9H 專科診所及李嘉誠專科門診診所位於同一間醫院(即威爾斯親王醫院)，目前正在李嘉誠專科門診診所接受治療的公務員及合資格人士，如病況適宜轉診，可選擇轉由 9H 專科診所繼續治理。第 14(a)段所述的情況，對這些公務員及合資格人士或是原先在李嘉誠專科門診診所預約首次服務而其後接納 9H 專科診所較早預約日期的公務員及合資格人士，都不適用，但他們轉往 9H 專科診所後，李嘉誠專科門診診所給他們安排好的預約將被取消。此後，他們的個案將由 9H 專科診所繼續管理，直至第 14(b)段或第 16 段所述的其他情況出現為止。如有病人由李嘉誠專科門診診所轉往 9H 專科診所後，擬返回李嘉誠專科門診診所就診，他／她將被視為李嘉誠專科門診診所的新症，不會獲得優先處理。

查詢

19. 如就本通告有任何查詢，請向部門主任秘書提出。部門主任秘書如有疑問，可與本局服務條件事務部聯絡(電話號碼：2810 3082 或 2810 3079)。

公務員事務局局長
(蔡詩朗代行)

分發名單：各局長
各常任秘書長
各部門首長
副本送：廉政專員
司法機構政務長
公務員敘用委員會秘書

二零一二年二月二十四日

威爾斯親王醫院 9H 專科診所(9H 專科診所)
公務員及合資格人士傳真預約表格及授權書

致：9H 專科診所預約處(傳真號碼：2632 4771)

(如出現傳送故障或錯誤，請立即通知寄件人。)

本人合資格享用公務員醫療福利，已預約首次一般專科門診服務。
詳細資料如下－

醫院管理局（醫管局）轄下醫院名稱：_____

專科：內科／外科／婦科／矯形及創傷外科／耳鼻喉科／

家庭醫學科／兒科及青少年科*

就診日期：_____

就診時間：_____

現查詢能否為本人安排較早日期於威爾斯親王醫院 9H 專科診所接受診治。本人現授權威爾斯親王醫院人員查看本人在醫療及牙科福利資格核證系統及醫管局臨牀醫療管理系統的記錄(視何者適合而定)。

病人簽署

病人姓名（請用正楷填寫）

病人父母或監護人簽署（未成年者適用）

香港身分證號碼／香港出生證明書號碼

日間聯絡電話

日期

*請刪去不適用者

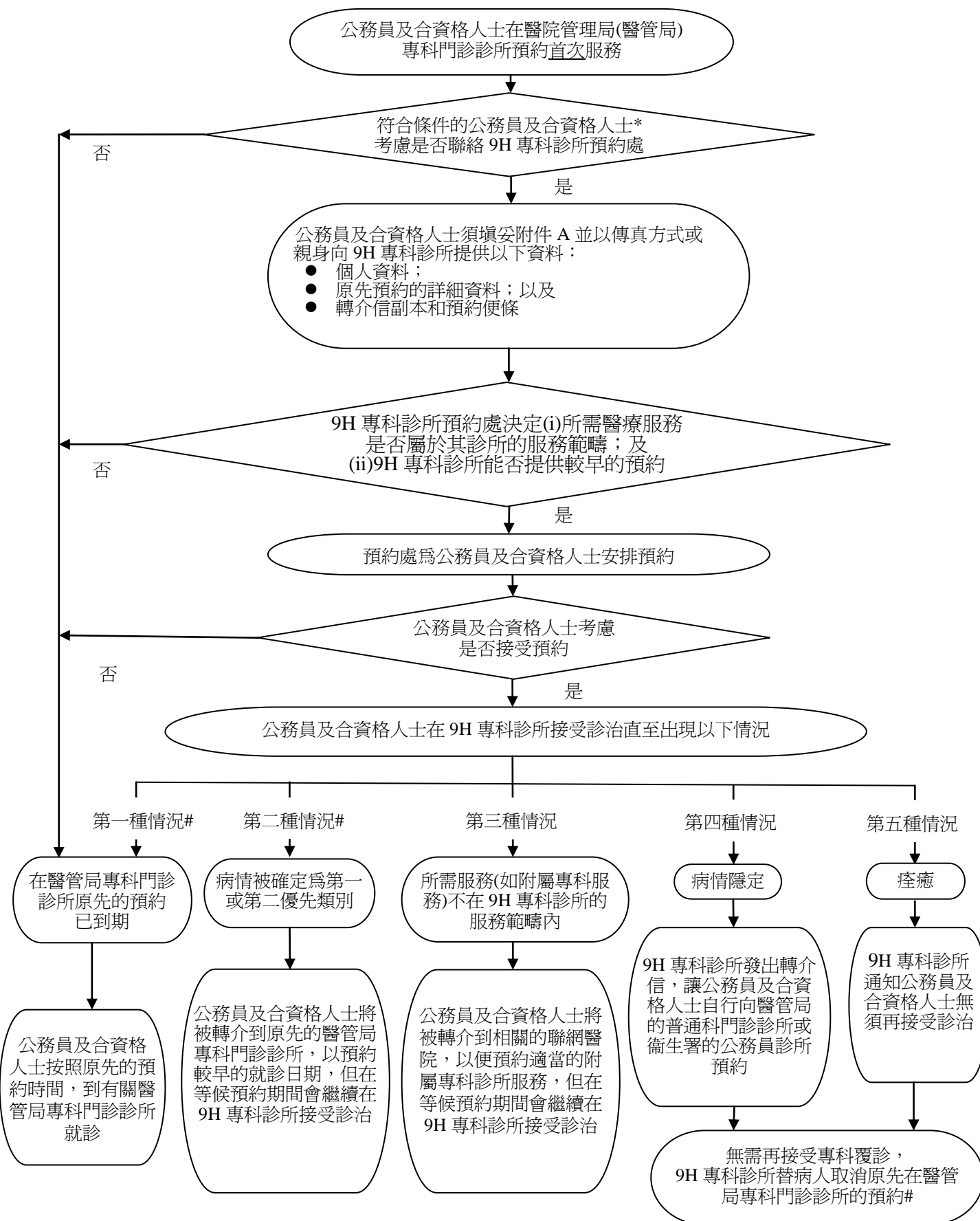
請把本預約表格連同下列文件一同傳真：

- (1)專科門診診所預約便條；及
- (2)轉介往該專科門診診所的轉介信

請注意，如未能提供文件(1)及(2)，將不能安排預約(李嘉誠專科門診診所的病人無須提供文件(2)，他們的轉介信可通過內部提取)。

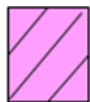
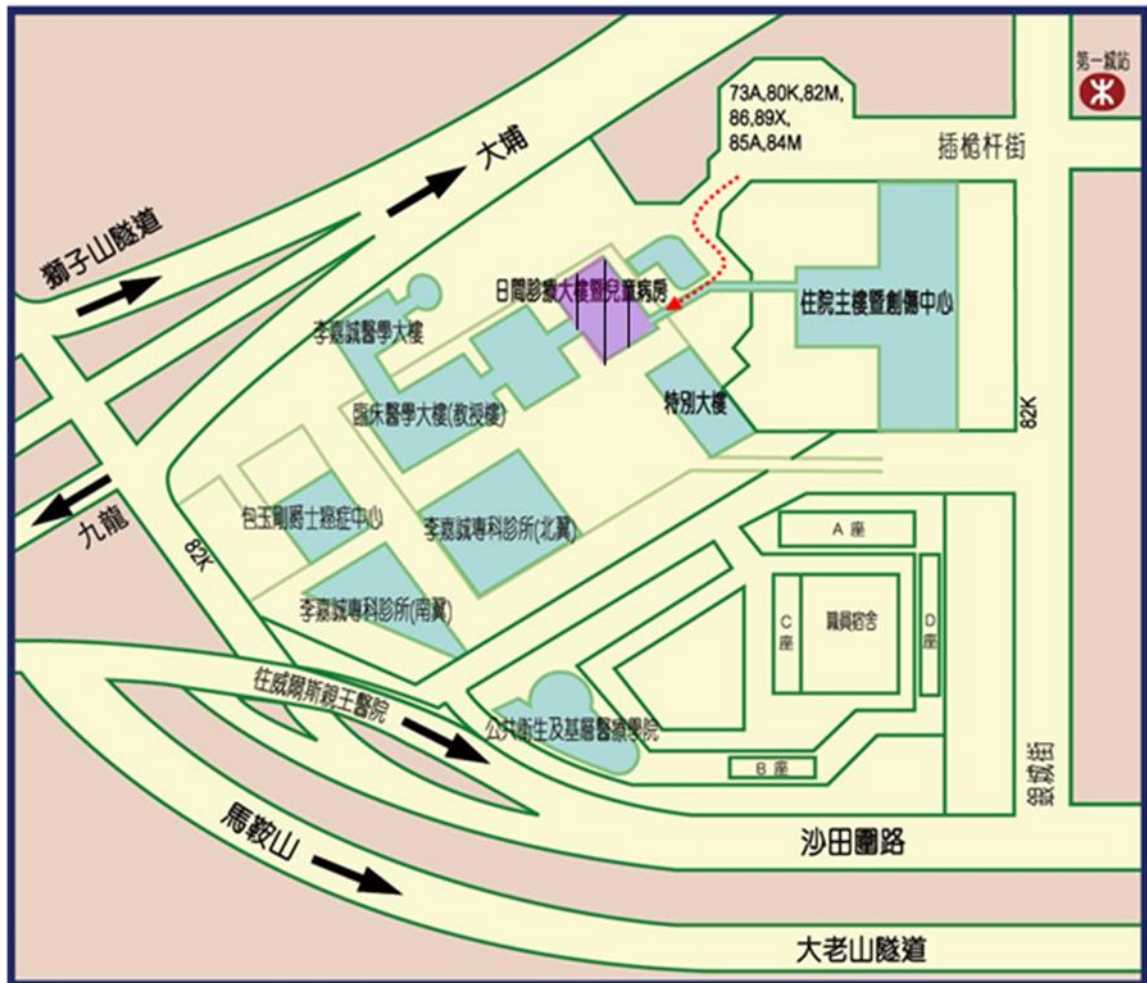
註：有關資料會用於處理在威爾斯親王醫院 9H 專科診所就診的預約申請。資料當事人可根據《個人資料(私隱)條例》的規定，要求查閱或更正本表格上的個人資料。有關要求可以書面方式向威爾斯親王醫院提出。

威爾斯親王醫院 9H 專科診所 為公務員及合資格人士提供的加強專科門診服務



*亦適用於目前在威爾斯親王醫院李嘉誠專科門診診所接受診治的病人
#不適用於原先在李嘉誠專科門診診所預約的病人；這些病人在轉往 9H 專科診所診治後，原先在李嘉誠專科門診診所的預約已被取消。

9H 專科診所位置圖



9H 專科診所 (位於日間診療大樓暨兒童病房 9 樓)